



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CÁLCULO CERTO SERVICOS LTDA

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

**1.1.** A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do sistema **CÁLCULO CERTO** com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

**1.2.** Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do sistema **CÁLCULO CERTO** e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do sistema **CÁLCULO CERTO PROJETOS, SISTEMAS E TREINAMENTOS**, pessoa jurídica de Direito Privado, inscrita no CNPJ nº 29.316.835/0001-37, com sede na Rua Goiás, nº 22, Quadra 915, NOVA CARAIAS 9 ETAPA, PARAUAPEBAS, PARÁ, CEP: 68.515-000.

**1.3.** O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

**1.4.** Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

**1.5.** Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

**1.6.** Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

**1.7.** É importante salientar, que você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, uma vez que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços que os senhores desejam.



**1.8.** O uso continuado do **CÁLCULO CERTO** será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Estamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

## **2. DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E DOS COOKIES**

**2.1.** Como nosso usuário, você nos fornece dados de contato como: seu nome, sobrenome, endereço postal ou de e-mail, número de telefone, detalhes da transação, informações sobre os serviços que você deseja, número do cartão de crédito e outros detalhes do cartão de crédito, opções de renovação, dados de geolocalização do seu celular ou outro dispositivo, incluindo informações de localização baseadas em GPS, Wi-Fi ou celular.

**2.2.** Podemos coletar informações pessoais sobre você por meios automatizados (como cookies) quando você interage com nossos anúncios, aplicativos ou visita nossos sites. Nesse caso, as informações pessoais que coletamos podem incluir endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, identificador de dispositivo móvel, área geográfica, URLs de referência.

**2.3.** Caso as informações pessoais fornecidas por você digam respeito a outras pessoas, será de sua responsabilidade obter autorização prévia.

**2.4.** Sem qualquer aviso prévio, o **CÁLCULO CERTO** pode compartilhar suas informações pessoais com as autoridades públicas, se for exigido por lei ou se, em nosso julgamento de boa-fé, tal divulgação legal for razoavelmente necessária para cumprir processos legais ou responder a quaisquer reclamações.

**2.5.** O **CÁLCULO CERTO** trata os seus dados coletados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) e para fins legítimos e específicos, incluindo: (i) Realizar ofertas e/ou dar recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas; (ii) Realizar pesquisa de satisfação; (iii) Analisar dados para melhoria de usabilidade, experiência e interatividade na utilização de nossos Serviços e/ou do nosso site; (iv) Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral; (v) Acatar decisões de autoridades, administrativas ou judiciais; (vi) Processar seu cadastro e transações; (vii) Acatar às suas solicitações, dúvidas e reclamações; (viii) Informar sobre eventuais alterações na prestação e funcionamento de nossos Serviços; (ix) Melhorar e desenvolver nossos Serviços; (x) Apoio e promoção de nossos Serviços; (xi) Fornecer e administrar nossos Serviços; (xii) Promover a utilização de nossos Serviços da melhor forma possível.



**2.6.** Para mais detalhes sobre como seus dados pessoais serão tratados pelo **CÁLCULO CERTO**, entre em contato conosco, por meio do nosso endereço eletrônico [girao@gprojetos.com.br](mailto:girao@gprojetos.com.br) ou pelo WhatsApp (94) 98160-3135.

**2.7.** De forma periódica, utilizamos mecanismos de cookies, que podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

**2.7.1.** Se você criar uma conta no **CÁLCULO CERTO**, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, contudo, saiba que em algumas situações eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

**2.7.2.** Ademais, destaca-se que utilizamos cookies no momento em que você está logado, com a finalidade de lembrar dessa ação. Este fato, inibe que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. É importante destacar, que esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout.

**2.7.3.** Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

**2.7.4.** Destaca-se que você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Contudo, é importante que você saiba que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita.

### **3. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**3.1.** A presente Política passa a vigorar a partir da constituição do **CÁLCULO CERTO** e poderá ser alterada a qualquer momento, a nosso critério exclusivo. Caso a política seja alterada, você receberá uma notificação no e-mail informando da alteração.

❖ Esta política é efetiva a partir da constituição do **CÁLCULO CERTO** (22/12/2017).